

# NDLICH

DIE TELEFONANLAGE DER ZUKUNFT:  
LEISTUNGSSTARK UND SO EINFACH

# NFON

# WARUM VIRTUELLE TK-ANLAGEN?



- Full-IP-Angebot (kein Medien- oder Protokollbruch)
- 100% flexibel und dynamisch
- Einfache Administration über Web-Front-End
- Geringe Vorlaufzeiten
- Marktwachstum von 1500% bis 2015

**→ Das ist die Zukunft der Kommunikation schon heute!**

# WAS MACHT NFON?



- ***„Made by German Engineering“***

Die nfon AG ist mit mehr als 1.000 Kunden einer der führenden Hersteller und Vermarkter von **Telekommunikationslösungen für Unternehmenskunden**, die alle bisherigen Kommunikationswege wie Festnetz, Mobilfunk und Internet vereinen.

- ***„Die Demokratisierung der Telekommunikation“***

**Die virtuelle nfon Telefonanlage** bietet - unabhängig von der Kundengröße - über 100 professionelle Funktionen und lässt sich damit flexibel auf die individuellen Kundenbedürfnisse anpassen.

# NFON PRODUKTE!



Das nfon Produktportfolio umfasst alles, was benötigt wird, um Unternehmenskunden ein professionelles Portfolio an Telekommunikationsdiensten anzubieten:

- **nfon**
  - Die nfon Telefonanlage mit allen wichtigen professionellen Funktionen
  - Als Service im Netz: Überall verfügbar, wo es xDSL-Breitband-Internet gibt
- **nconnect**
  - Der nfon SHDSL-Breitband-Internet-Anschluss als Alternative zu Internet-Zugängen anderer Anbieter
  - Mit variabler Priorisierung der Bandbreiten-Nutzung. Ideal für den gemischten Betrieb mit Sprache und Daten

# NFON KUNDENNUTZEN!



## Leistung

- High-End-Funktionen für alle Branchen und Unternehmensgrößen

## Preis

- Bis zu 50% Kosteneinsparung
- Keine Investition in die TK-Anlage erforderlich

## Flexibilität

- Man zahlt nur, was man nutzt
- Jederzeitiges Zubuchen und Abwählen von Nebenstellen

## Ease-of-Use

- Plug & Play
- Web-Administration
- Alle Features, ein Preis

# NFON KUNDENNUTZEN!



## Mehr als nur eine TK-Anlage

- Kein Telefonanschluss mehr erforderlich
- Keinerlei geografische Restriktionen mehr (weltweiter Zugriff auf TK-Anlage per Web)
- Hochperformante, ausfallsichere Technologie
- Lifetime-Upgrade-Garantie: somit immer auf neuestem Stand
- Unbegrenzte Leitungskapazität: nie mehr “besetzt” für den Kunden



# NFON LEISTUNGSUMFANG!

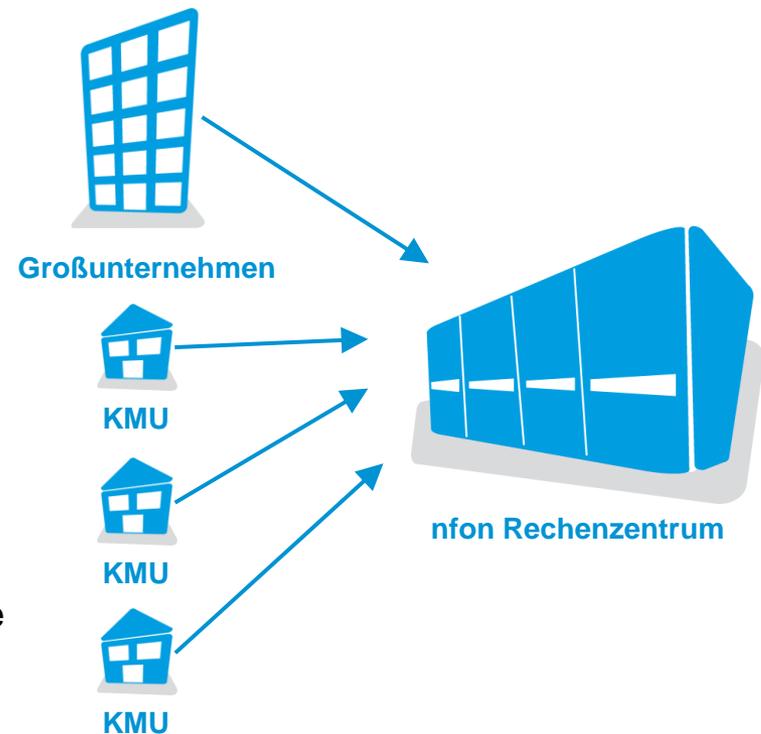


## 100+ Funktionen

- Beliebig viele eingehende Leitungen
- Mailbox mit Weiterleitung an Email-Account
- CTI (Computer Integrated Telephony)
- Warteschlangen & Sprachsteuerung
- FMC (Einbinden von Mobiltelefonen)
- eFax, u.v.m

## Update-Garantie

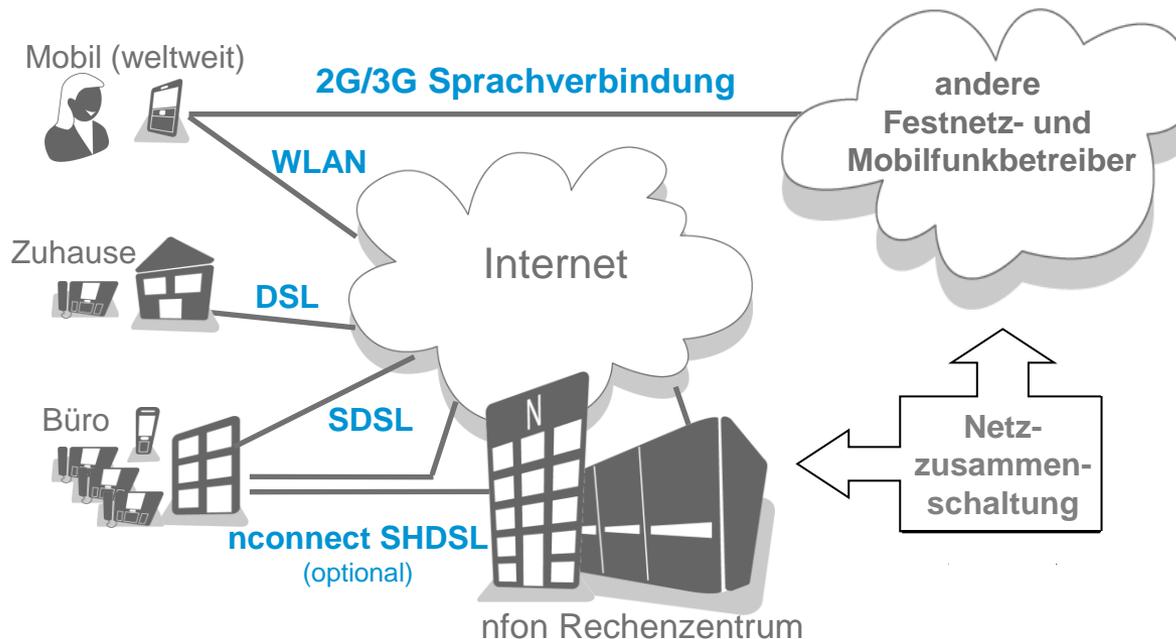
- Updates erfolgen zentral für alle Standorte
- Immer automatisch
- Immer kostenfrei



# NFON TECHNIK!



- nfon, die Telefonanlage im Netz
- Flächendeckend verfügbar für Kunden in Deutschland und Österreich mit der Möglichkeit der Einbindung internationaler Niederlassungen in über 50 Ländern

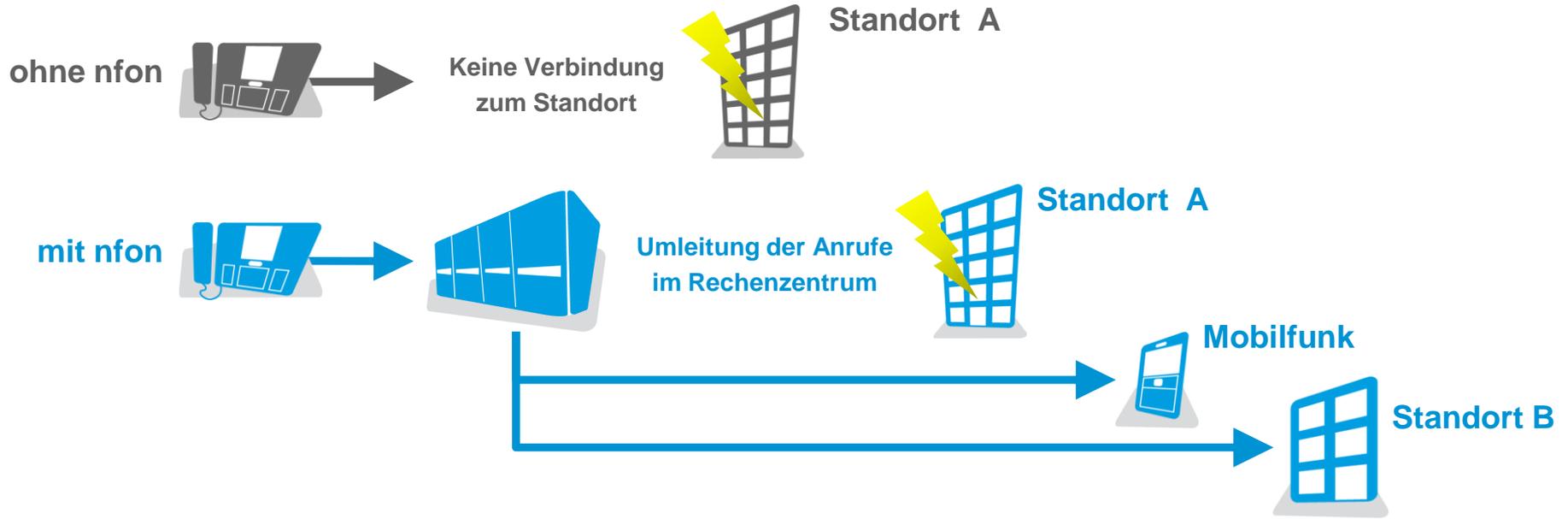


# NFON AUSFALLSICHERHEIT!



## Garantierte Verfügbarkeit 99,9%

- **Beseitigung lokaler Ausfallrisiken** durch Mobilfunk-Back-Up, Umleitung in zentrales Mailboxsystem oder zu Alternativstandort(en)
  - Stromausfall, Blitzschlag, Feuer, Wasserschaden oder andere Standortrisiken
- System-Redundanz & geographisch getrennte Rechenzentren
- Netzabschluss über verschiedene, internationale Telefonnetzbetreiber



# NFON SECURITY!

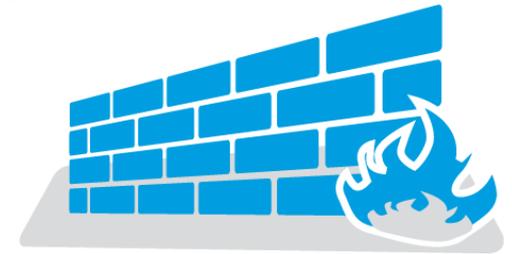


## Sprachverschlüsselung

- Verschlüsselung der Sprachübertragung (SRTP)
- Gesicherte Schlüsselübertragung (TLS)

## Verschlüsselte Zero-Touch-Konfiguration

- Jederzeitige Änderung von Zugangsdaten
- Kein Missbrauch von Zugangsdaten durch Anwender möglich



# NFON INTUITIVE BEDIENUNG!



- Webbasierte Administrations- und Useroberfläche
- Einfaches Bedienkonzept

The screenshot displays the nfon serviceportal administration interface. The top navigation bar includes 'Deutsch | Laie' and 'Eingeloggt als: K0001 | Ausloggen'. The main menu contains 'ENDPUNKTE', 'DIENSTE', 'ÜBERSICHT', 'ELEMENTE', and 'ADMINISTRATION'. The 'ADMINISTRATION' section is active, showing 'Telefon / Fax' and 'eFax' options.

The interface is divided into two main panels. The left panel, titled 'Kunde', shows the customer 'K0001 (nfon AG \*\*)'. Below this, there is a list of 'Kürzlich verwendet' (Recently used) numbers: '519 Fussa\_Softphone' and '518 Test'. A 'Warnungen' (Warnings) section lists several messages, such as 'Keine Standardamtsleitung ...' and 'Keine Durchwahl zugewiese ...'. The right panel, titled 'Nebenstelle' (Extension), shows the 'Einstellungen Nebenstelle' (Extension Settings) for 'Telefon Mustermann'. It includes fields for 'Name\*' and 'VoiceMail', and tabs for 'Anrufeseinstellungen', 'Konfiguration', and 'Funktonstasten'. A 'Speichern' (Save) button is visible.

The right panel also shows the 'nfon ncontrol' interface. The top navigation bar includes 'Deutsch', 'Angemeldet als: K1234 | 123 | Max Mustermann | Abmelden'. The main menu contains 'Allgemein', 'Funktionstasten', 'Konfiguration', and 'Voicemail'. The 'Endgerät' (Terminal) section shows 'Endgerät: snom320 - 00041300E444'. The 'Anrufeseinstellungen' (Call Settings) section includes 'Rufumleitung' (Call Forwarding) options: 'fest' (fixed), 'besetzt' (busy), and 'nicht erreichbar' (not reachable), each with a 'Keine Aktion' (No Action) dropdown. The 'Timeout' is set to 0 seconds. The 'Parallelruf' (Parallel Call) is also set to 'Keine Aktion'. The 'Warteschlangen' (Queues) section shows a table with the following data:

Name	Nummer	Richtung
Warteschlange 1	0	Inbound
Warteschlange 2	1	Inbound
Warteschlange 3	2	Inbound

The bottom of the interface includes a footer with 'Startseite | Impressum | Neues Supportticket' and 'Impressum | Handbücher und Downloads | Video Handbücher'.

# NFON FUNKTIONSSPEKTRUM!



Virtuelle Telefonanlage | Vorteile | Unternehmensgrößen **Funktionen** | SDSL

## NDLOS LEISTUNGSSTÄRKE

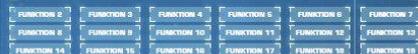
ÜBER 100 HIGHEND-FUNKTIONEN EINFACH  
SELBST AM COMPUTER BEDIENEN.

### FUNKTION 1

#### FMC (Fixed Mobile Convergence)

Ein Klick genügt, um Ihr Mobiltelefon einzubinden und weltweit mit Ihrer Büronummer erreichbar zu sein. Ihre Vorteile:

- große Ersparnis: keine Mobilfunkkosten im WLAN rund um den Globus
- volle Anlagenverfügbarkeit ohne Einschränkungen (bspw. Makeln, Einbuchung in Gruppen und Warteschlangen etc.)
- keine Rufnummernverwirrung: eine Festnetznummer für Mobil und Office



### FUNKTION 20

#### CTI (Computer Telephony Integrated)

Integrieren Sie Ihre IT einfach in die nfon-Telefonanlage.

- Direktwahl aus PC-Anwendungen
- TAPI-Integration
- Einblendung von Kontaktinformationen
- Anbindung an CRM-Software (bei eingehendem Anruf wird automatisch der Kundendatensatz geladen)

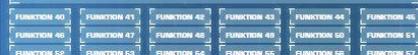


### FUNKTION 39

#### Virtuelle Konferenzräume

Telefonkonferenz mit bis zu 50 Teilnehmern.

- Beliebig viele Konferenzräume pro Anlage
- Ansage von Zugängen und Abgängen
- PIN-Abfrage für mehr Sicherheit



### FUNKTION 58

#### eFax

Fax direkt über den Computer senden und als PDF empfangen.

- Faxversand direkt über Druckertreiber aus jeder Office-Anwendung
- Faxempfang per Mail-Attachment (PDF)
- Anschluss von Faxgeräten über analoge Schnittstelle



### FUNKTION 77

#### Warteschleife und IVR (Interactive Voice Response)

Lagen Sie fest, wann und wie die Anrufe automatisch verteilt werden.

- Beliebig viele Warteschlangen pro Anlage
- Beliebig viele Sprachdialoge pro Anlage
- Automatische Rufverteilung



### FUNKTION 96

#### Abhörsichere Sprach- und Datenverschlüsselung

Alle Daten und alle Gespräche werden verschlüsselt. Auch bei einem Mobiltelefon, das über FMC eingebunden ist.

- Neuer Schlüssel für jedes Telefongespräch
- Verschlüsselter Sprachdatenkanal durch SRTP



### FUNKTION 115

#### Vermittlungsarbeitsplatz

Die Telefonzentrale für Ihr Unternehmen, damit Ihr Empfang eine beliebige Anzahl an Anrufen vermitteln und monitoren kann (bekannt aus Großkonzernen).

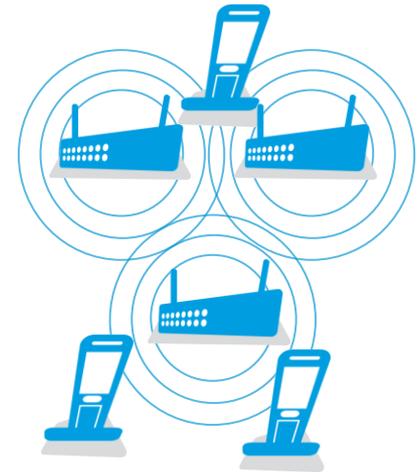
- Vermittlung per Drag & Drop
- Messaging und E-Mail-Integration
- Parkzonen
- Bis 20 offene Leitungen



# NFON DECT-OVER-IP!



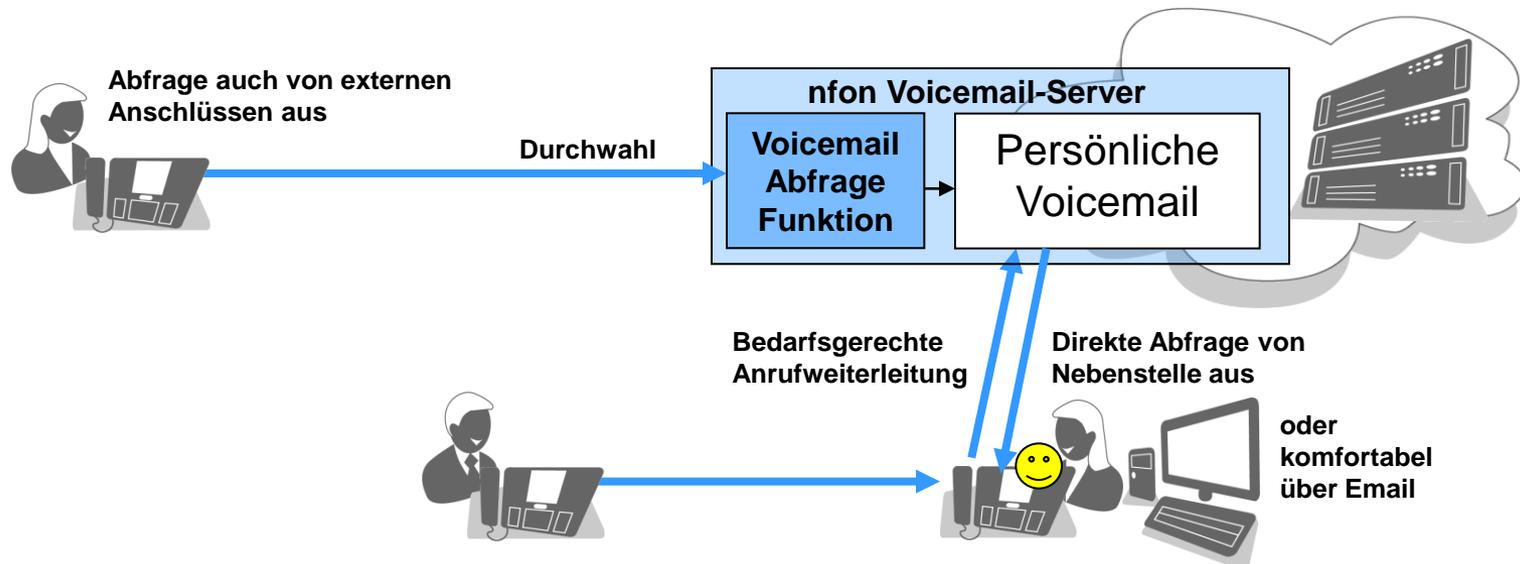
- Skalierbare Profilösung mit bis zu 4096 Mobilteilen
- Anbindung direkt an IP-Netz (PoE)
- One-Touch-Provisioning
- 1.000 gleichzeitige Gespräche
- Erweiterte Flächendeckung über DECT Multi-Cell oder Repeater
- Volle Anlagenintegration
- Halten, Makeln, Rückfragen
- Zentrales Telefonbuch



# NFON VOICEMAIL!



- **Die nfon Voicemail ist ein netzseitig bereitgestellter Anrufbeantworter**
  - Universell nutzbar für verschiedenste Zwecke
  - Mit automatischer Annahme und vorkonfigurierten Sprachdialog
- **Einfache Nutzung durch den Anwender**
  - Aktive Anzeige wenn neue Nachrichten vorliegen
  - Abfrage über Telefon und PC



# NVOICE FAX INTEGRATION!

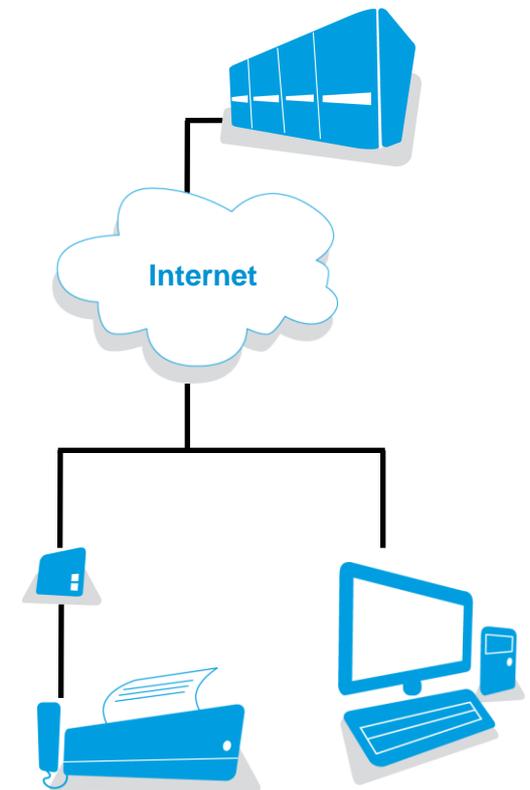


## Integrierter eFax-Server

- Faxempfang per Mail-Attachment (PDF)
- Faxversand über Druckertreiber aus jeder Office-Anwendung
- Clients für Desktop und Terminal Server

## Anbindung klassisches Fax über ATA

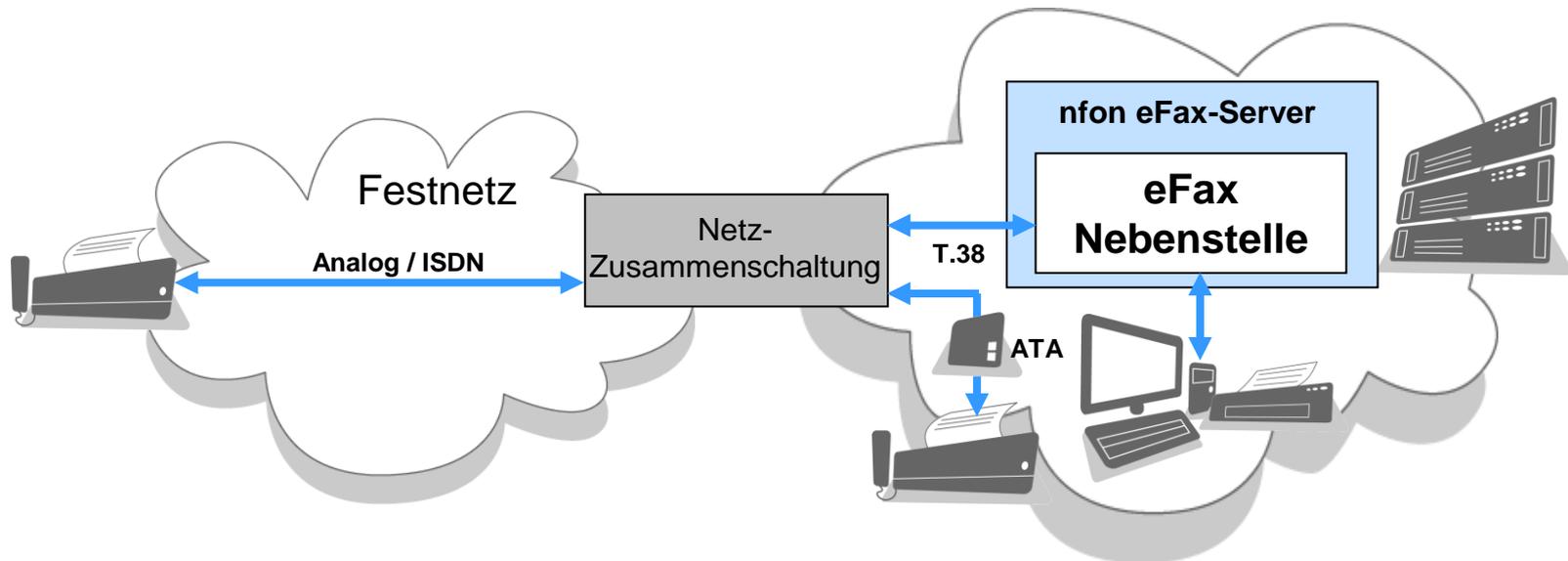
- ATA-Anbindung auch für Türsprechanlage, Frankiermaschine, analoge Telefone, Modem



# NFON FAXLÖSUNG!



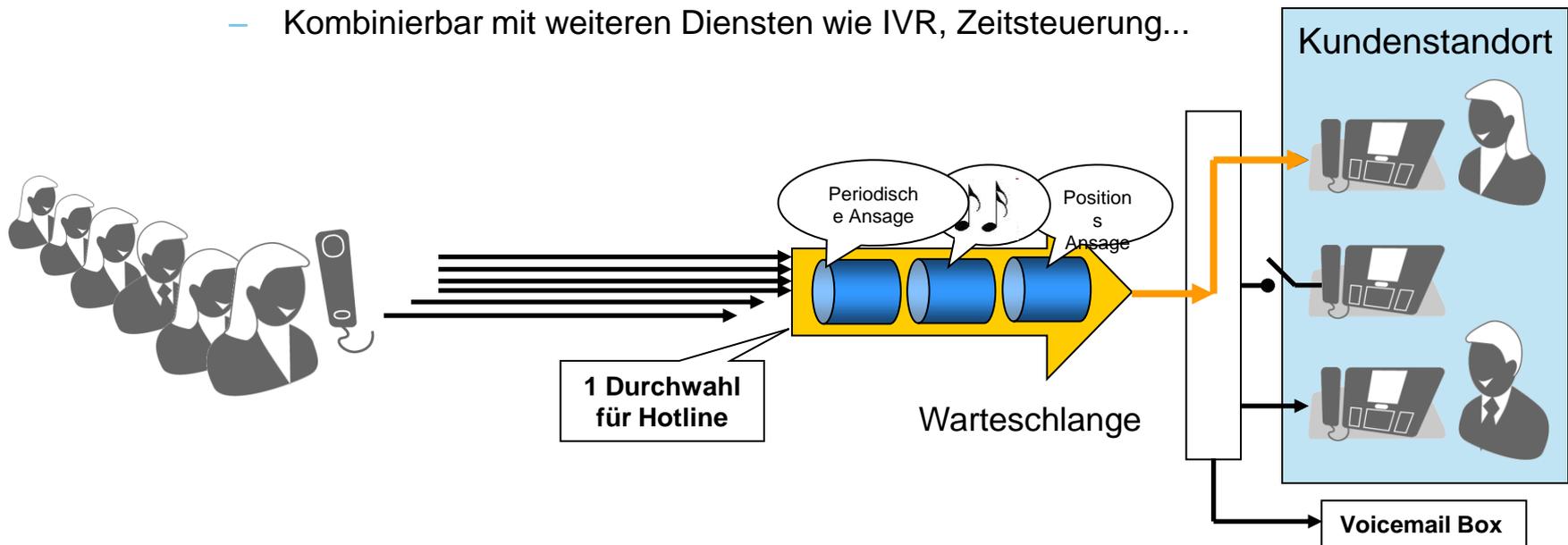
- Bereitstellung aller Faxfunktionen über eFax (Virtuelles Faxgerät)
- Kostengünstiger Betrieb
- Alternativ ist auch die Integration herkömmlicher Faxgeräte möglich



# NFON WARTESCHLANGEN!

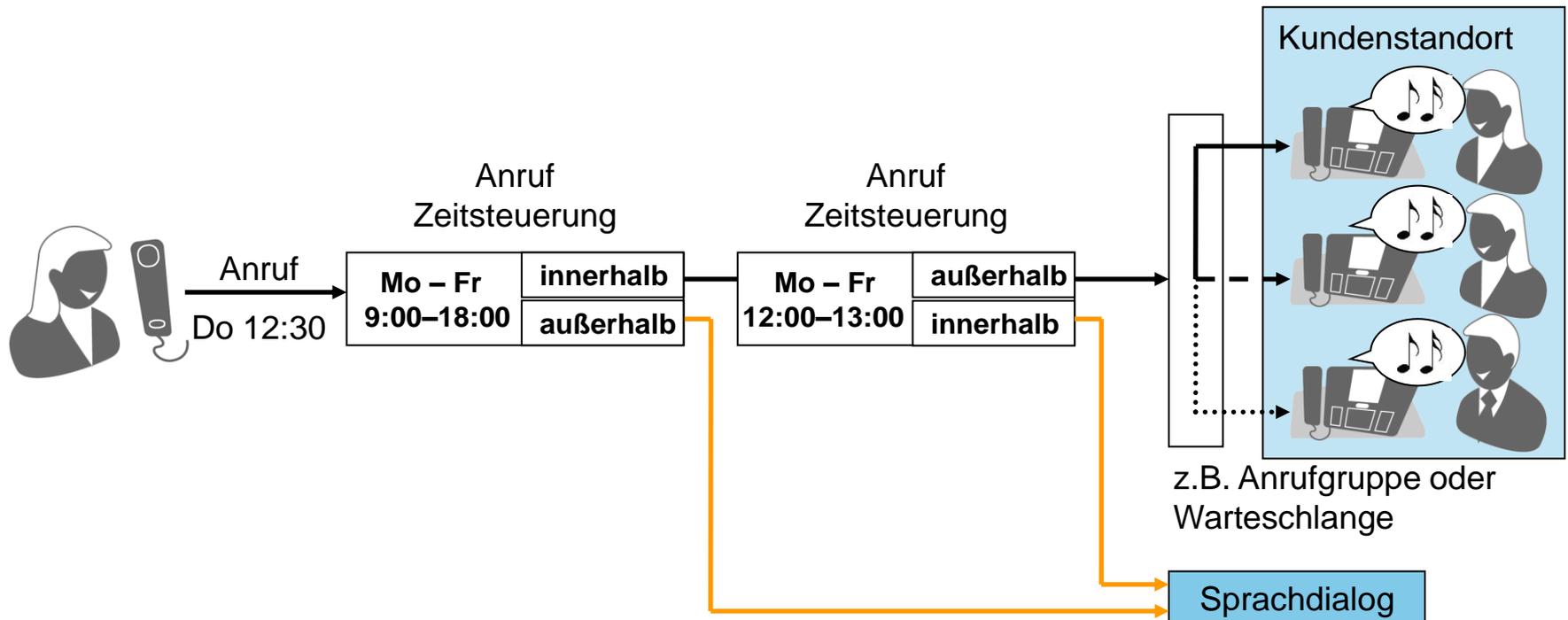


- **Professionelle Hotlines durch den Einsatz von Warteschlangen**
  - Verringerte Gesprächsabbruchquote auch in Spitzenlastzeiten
  - Anruf-Routing wie in hochwertigen Callcenter Anlagen als Standardfunktion
  - Unbegrenzte Anzahl von Linien
  - Kombinierbar mit weiteren Diensten wie IVR, Zeitsteuerung...



# NFON ZEITSTEUERUNG!

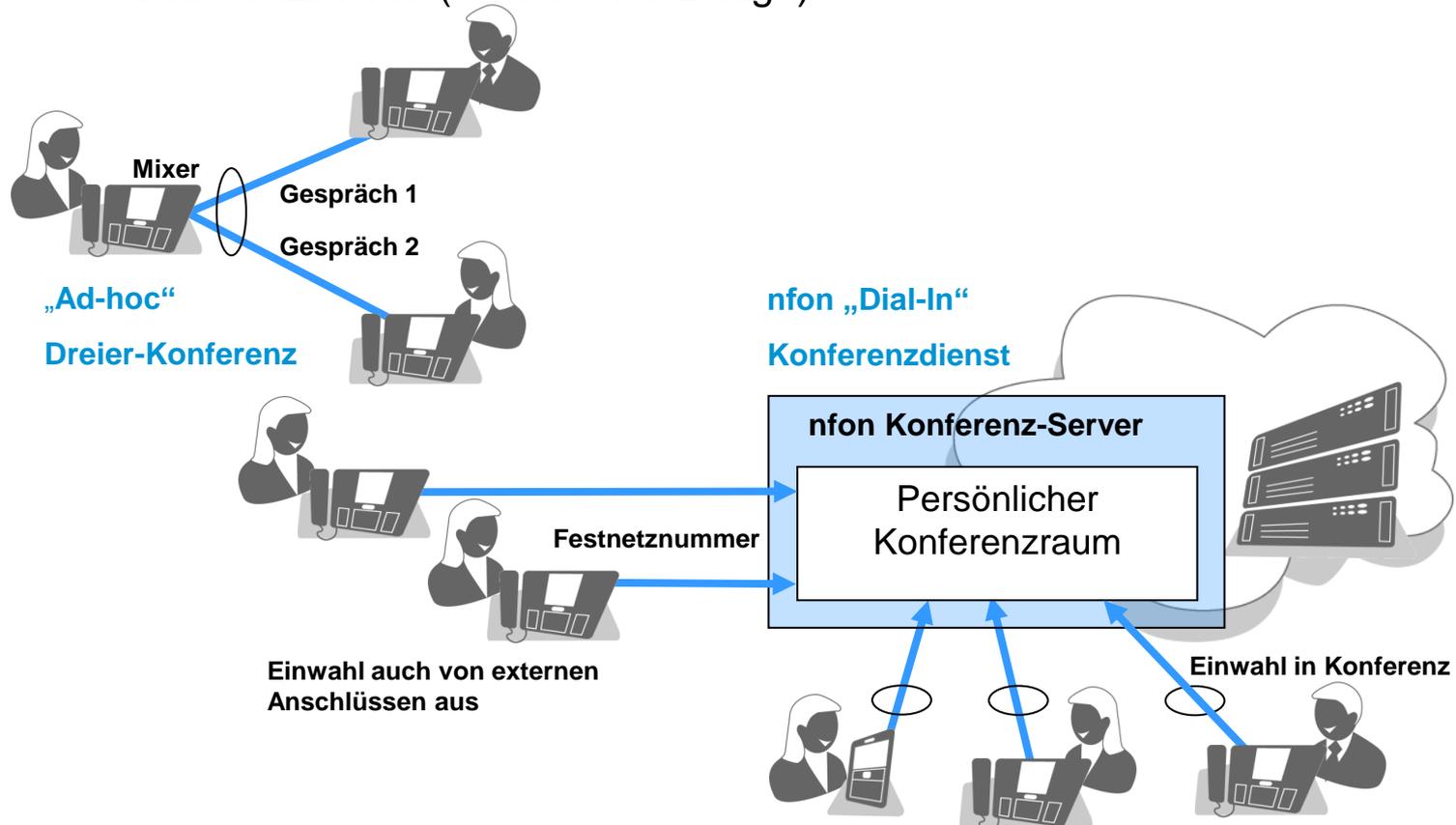
- Automatische Berücksichtigung fester Geschäfts- und Abwesenheitszeiten
- Kombinierbar mit weiteren, vor- und nachgeschalteten Diensten der Anlage



# NFON TELEFONKONFERENZEN!



- Unterstützung herkömmlicher Dreier-Konferenzen
- Erweitertes Funktionsspektrum durch Einwahlkonferenzen in virtuelle Konferenzräume (Conference Bridge)



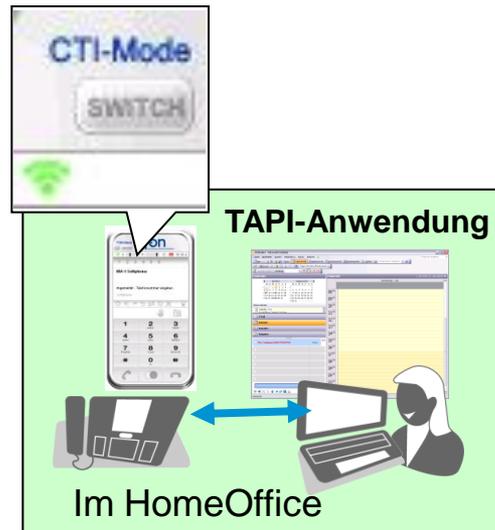
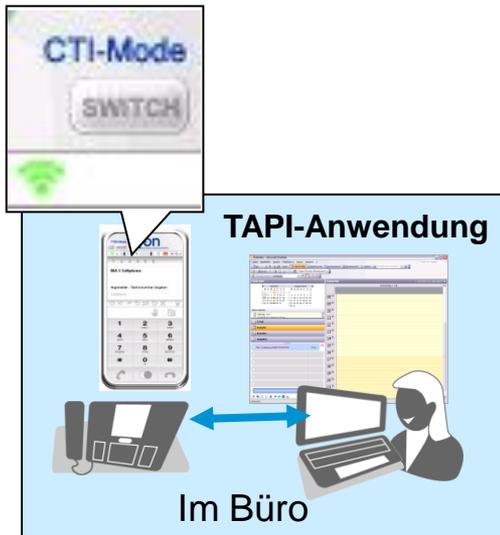
## Das Mobiltelefon als Nebenstelle der nfon Anlage

- Einfache Nutzung durch One-Number-Konzept
  - **unabhängig vom Mobilfunkprovider**
- nfon FMC-Client verfügbar für alle wichtigen Smartphones
  - Symbian OS (z.B. Nokia, Samsung, LG)
  - Blackberry (RIM)
  - Apple iPhone
  - Android
- Erhebliche Einsparungspotentiale durch
  - **Call Through Funktion** ← über die Festnetznummer der Nebenstelle
  - **Reverse Callback Funktion** ← bei Festnetz-Flat am Handy
  - **Callback Funktion** ← „Reiseversprechen“ ausnutzen
  - **SIM-Wechsel Option** ← für verschiedene Mobilfunkverträge
  - **Seamless Handover** ← im WLAN-Hotspot

# NFON CTI ANBINDUNG!



- **CTI (Computer Telephony Integration)**
  - First-Party CTI Anbindung mit Tischtelefon und Softphone
  - Effizientes Arbeiten in verschiedenen Ambienten
    - Im Büro, Im HomeOffice und unterwegs...
  - Weitere Funktionen über optionalen Profi CTI-Client verfügbar



# NFON CONTACT CENTER



- **Sprachdialoge (IVR)**
  - Beliebig viele Dialoge
  - Beliebige Verschachtelungstiefe
- **Gruppen**
- **Warteschlangen**
  - Auslastungssteuerung, Überlauf-Funktion
  - Dynamisches Ein-/Ausbuchung der Agenten
  - Unbegrenzte Leitungskapazität
- **Power-Dialer**
- **Qualitätskontrolle**
  - Echtzeit-Monitoring der Agenten
  - Umfangreiche Statistiken

Echtzeit Callcenter Überwachung - 14:53:48

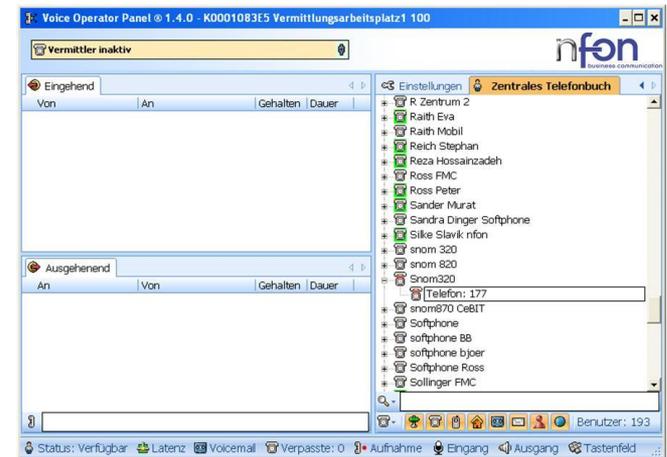
Warteschlange(n):  
00ALLK9209-000K9209-0001K9209-0002K9209-0003K9209-0004K9209-0005K9209-0006K9209-0007K9209-0008K9209-0009K9209-0010K9209-0011K9209-0012K9209-0013K9209-0014K9209-0015

Warteschlange	Anz. Agenten	Einsatzbereite Agenten	In der Pause	Unbekannt	Besetzt	Anz. wartender Anrufe	In Gespräch (eingehend)	In Gespräch (ausgehend)
all selected	18	18	0	0	0	0	0	0
00all	0	0	0	0	0	0	0	0
Warteschlange Finanz Kontakt AG	4	4	0	0	0	0	0	0
Warteschlange CustomerCare	9	9	0	0	0	0	0	0
Warteschlange Freizeit	4	4	0	0	0	0	0	0
Warteschlange Freizeit	8	8	0	0	0	0	0	0
Warteschlange Freizeit	7	7	0	0	0	0	0	0
Warteschlange Best/Praxisberater	4	4	0	0	0	0	0	0
Warteschlange HPC	5	5	0	0	0	0	0	0
Warteschlange HPC	5	5	0	0	0	0	0	0
Warteschlange M-Buch AG	4	4	0	0	0	0	0	0
Warteschlange BürgerServicecenter BCC	8	8	0	0	0	0	0	0
Warteschlange Praxis Home	4	4	0	0	0	0	0	0
Warteschlange BürgerServicecenter BCC	4	4	0	0	0	0	0	0
Warteschlange Praxis AG	4	4	0	0	0	0	0	0
Warteschlange Praxis AG	4	4	0	0	0	0	0	0
Warteschlange Best/AG	4	4	0	0	0	0	0	0
IT-Team Customer	1	1	0	0	0	0	0	0

# NFON VERMITTLUNGSPLATZ



- **Professioneller PC-Vermittlungsplatz**
  - Intuitive Bedienung per Drag & Drop
  - Outlook-Integration
  - Beliebig viele Installationen pro Unternehmen
  - Bis zu 20 Anrufe in der Parkzone
  - LDAP-Anbindung an lokalen Server
  - Kombinierbar mit jedem nfon Tischtelefon



# NFON ZERO TOUCH



- **Automatisierter Massen-Roll-Out**

- Erfassung der MAC Adresse aller Endgeräte
- Zuordnung zum jeweiligen Kunden in der Logistik
- Hardwareversand
- Plug & Play Installation vor Ort
- Mehr Zeit (und Kundenbudget) für Ihre professionellen und individuellen Services
- Verfügbar für:
  - Systemtelefone, Wireless DECT, ATA, FMC, Softphone, Vermittlungsarbeitsplatz



- **Ihre Vorteile**

- Schnelles Onboarding
- Minimaler logistischer Aufwand
- Kein vor Ort Einsatz erforderlich → problemlose bundesweite Bereitstellung
- Profitables Angebot auch für kleine / verteilte Installationen

# NCONNECT - BREITBAND INTERNETZUGANG

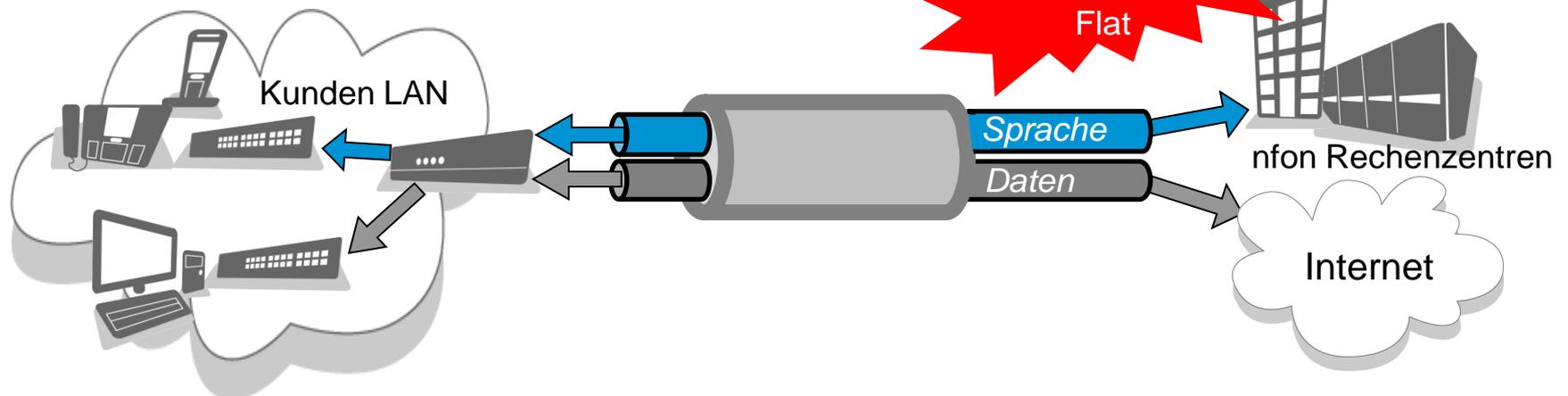


- **Breitband-Internet-Zugang**

- Symmetrische Bandbreite für Up- und Download
- Inklusive Daten-Flatrate
- Mit großflächiger Verfügbarkeit
- auch als zusätzlicher, ergänzender Internetzugang geeignet

- **mit Priorisierung der Sprache**

- 2 Kanäle mit dynamischer Anpassung der Bandbreite je nach Auslastung:
- 1 x Datenzugang / Internet
- 1 x reserviert für Sprache (**priorisiert**)
- ohne Zwangstrennung



# NFON ÜBERALL EINSETZBAR!



- Für welche Unternehmen lohnt sich nfon?
  - Einsatz vom Kleinunternehmen bis zum Konzern

## SoHo

- Minimale Investition
- Leistungsmerkmale wie für Großunternehmen
- Dynamische Anpassung an Unternehmenswachstum
- Professioneller Unternehmensauftritt selbst im Homeoffice
- Perfekte Integration für Netzwerke aus Freiberuflern und Consultants

## SMB/ KMU

- Hervorragendes Redundanzkonzept
- Verbesserung von Arbeitsabläufen durch professionelle Anrufsteuerung
- Einbindung von Teleworkern ohne Zusatzaufwand
- Volle Kostenkontrolle durch Pay-as-you grow Tarifmodell

## LE / Konzerne

- Optimal zur Ausstattung und Integration von Zweigstandorten (national und international)
- Zentrales Management aller nfon-Systeme
- Paralleler Roll-Out zur bestehenden Installation möglich
- Ideale Bedingungen für Ausschreibungen (z.B. auch VOL)

fair – flexibel – fantastisch

# NFON REFERENZEN!



Landkreis Elbe-Elster



**DANKE FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!  
FRAGEN?**